

EXÁMEN

Seminario - Taller: [Análisis Causa Raíz de los Problemas](#)
Expositor: [Ing. Omar Leal C.](#)

Nombre Participante: _____

Puesto: _____ Evaluación: _____

1. ¿Cuál es el objetivo de definir un equipo para atacar un problema?
2. Menciona 2 posibles participantes de un equipo y sus roles
3. ¿Cuáles son las preguntas que se deben contestar al describir un problema?
4. ¿Para qué sirve la hoja de datos?
5. ¿Para qué sirve el diagrama de Pareto?
6. ¿Cuál es el objetivo de las acciones de contención?
7. ¿Cuáles son las herramientas típicas para analizar los problemas?
8. ¿Cuáles son las etapas de validación de causa raíz?
9. ¿Cuáles son los criterios de evaluación para seleccionar las contramedidas?
10. ¿Cuáles son las etapas del ciclo Kaizen?
11. ¿En qué consiste la replicación de acciones?
12. ¿En qué consiste la etapa “Felicitar al Grupo”?